

LAPORAN & MONITORING TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Tahun 2025

Balai Besar Pengawas Obat & Makanan
di Bandung

LAPORAN MONITORING TINDAK LANJUT
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BALAI BESAR POM DI BANDUNG
TAHUN 2025

A. Pendahuluan

Balai Besar POM di Bandung telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025 untuk mendapatkan masukan dan mengukur kualitas pelayanan yang telah diberikan. Pelaksanaan survei sesuai dengan pedoman Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh adalah 93,16 dengan predikat/kualitas mutu pelayanan A (sangat baik).

Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan dan pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik
3. Peraturan Badan POM Nomor 28 Tahun 2022 tentang Standar Pelayanan di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan
4. Standar Operasional Prosedur Makro Nomor POM-16.02/CFM.02/SOP.01 tentang Pengukuran Kepuasan Masyarakat

C. Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut

Sebagai bentuk komitmen untuk melakukan perbaikan dari hasil survei dan saran/masukan pelanggan, Balai Besar POM di Bandung telah mengidentifikasi bahwa unsur persyaratan, prosedur, dan biaya layanan merupakan tiga isu yang mendapatkan nilai terendah dari sembilan unsur yang menjadi aspek penilaian. Selanjutnya telah disusun rencana tindak lanjut untuk tiga unsur yang memiliki nilai terendah serta dari masukan/saran.

Balai Besar POM di Bandung telah melaksanakan tindak lanjut hasil SKM melalui berbagai kegiatan seperti publikasi di media sosial, sosialisasi dan pendampingan kepada pelaku usaha, serta senantiasa memberikan motivasi kepada petugas layanan agar konsisten memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Rekapitulasi tindak lanjut dan kegiatannya, sebagai berikut:

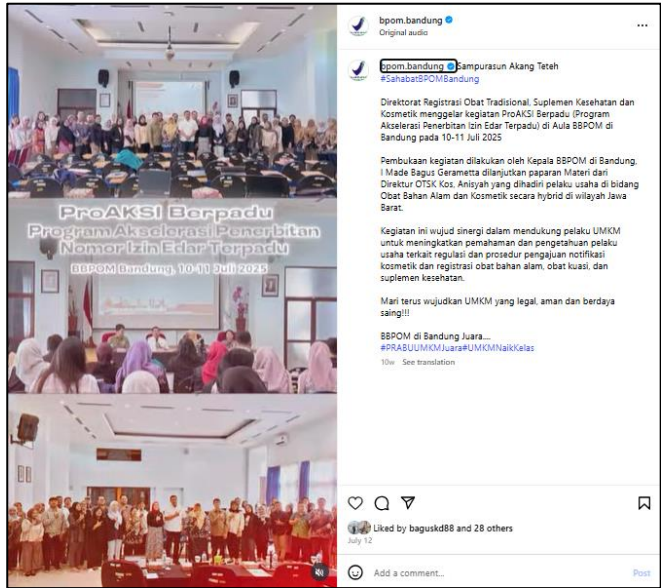
A. Tindak Lanjut dari Hasil SKM dengan Tiga Unsur Terendah

No	Unsur	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab	Tindak Lanjut	Data Dukung	Keterangan
1	Persyaratan	Pelanggan kesulitan untuk pemenuhan persyaratan yang diminta untuk mendapatkan izin	Membuat produk informasi dan melakukan publikasi standar pelayanan publik, pemberian pendampingan kepada pelanggan untuk pemenuhan persyaratan, serta memberikan contoh pemenuhan dokumen panduan mutu kepada pelanggan sehingga dapat memudahkan pelanggan dalam pemenuhan persyaratan.	September 2025	Tim Pelayanan Publik di fungsi Infokom, Sertifikasi, dan Pengujian	- Membuat produk informasi bentuk digital, brosur, media sosial serta dipublikasikan di berbagai media. - Pemberian pendampingan dan contoh dokumen panduan mutu kepada pelanggan	1. Publikasi Standar Pelayanan di Website 2. Publikasi Standar Pelayanan tentang persyaratan di media sosial 3. Pemberian pendampingan serta pemberian contoh dokumen panduan mutu kepada pelanggan melalui aplikasi Whatsapp Kabayan dan aplikasi e-sertifikasi.pom.go.id (Catatan: data dukung terlampir)	Selesai ditindaklanjuti
2	Prosedur	Pelanggan belum memahami alur pelayanan dan terdapat produk akhir layanan yang dikeluarkan oleh Badan POM pusat	Membuat produk informasi dan melakukan publikasi standar pelayanan publik dan pemberian pendampingan kepada pelanggan tentang alur perizinan.	September 2025	Tim Pelayanan Publik di fungsi Infokom, Sertifikasi, dan Pengujian	- Membuat produk informasi bentuk digital, brosur, media sosial serta dipublikasikan di berbagai media.	4. Publikasi Standar pelayanan tentang prosedur di media sosial 5. Pemberian informasi alur layanan melalui Whatsapp Kabayan 6. Pemberian pendampingan kepada pelaku usaha di loket layanan	Selesai ditindaklanjuti

No	Unsur	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab	Tindak Lanjut	Data Dukung	Keterangan
							7. Pemberian pendampingan kepada pelaku usaha di loket MPP Kota Cimahi (Catatan: data dukung terlampir)	
3	Biaya	Pelanggan belum mengetahui tentang tarif/ biaya layanan atau beranggapan setiap layanan tidak membayar (gratis)	Pemberian penjelasan kepada pelanggan tentang biaya/tarif pelayanan dan membuat produk informasi dan melakukan publikasi standar pelayanan publik yang menyebutkan tarif pelayanan dari BBPOM di Bandung.	September 2025	Tim Pelayanan Publik di fungsi Infokom, Sertifikasi, dan Pengujian	- Membuat produk informasi bentuk digital, brosur, media sosial serta dipublikasikan di berbagai media.	8. Publikasi Standar pelayanan tentang biaya di media sosial 9. Pemberian informasi tentang biaya di Whatsapp Kabayan (Catatan: data dukung terlampir)	Selesai ditindaklanjuti

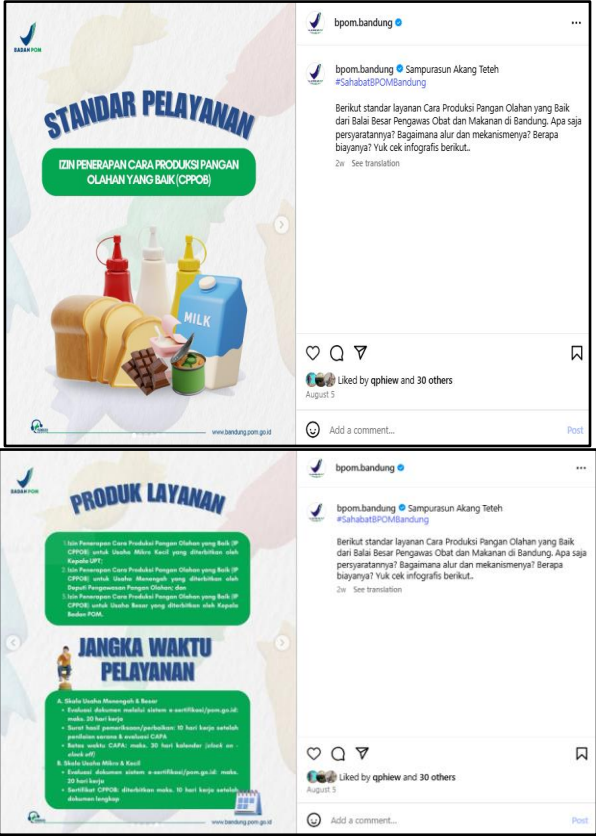
B. Tindak Lanjut dari Hasil Saran/Masukan dari Pelanggan

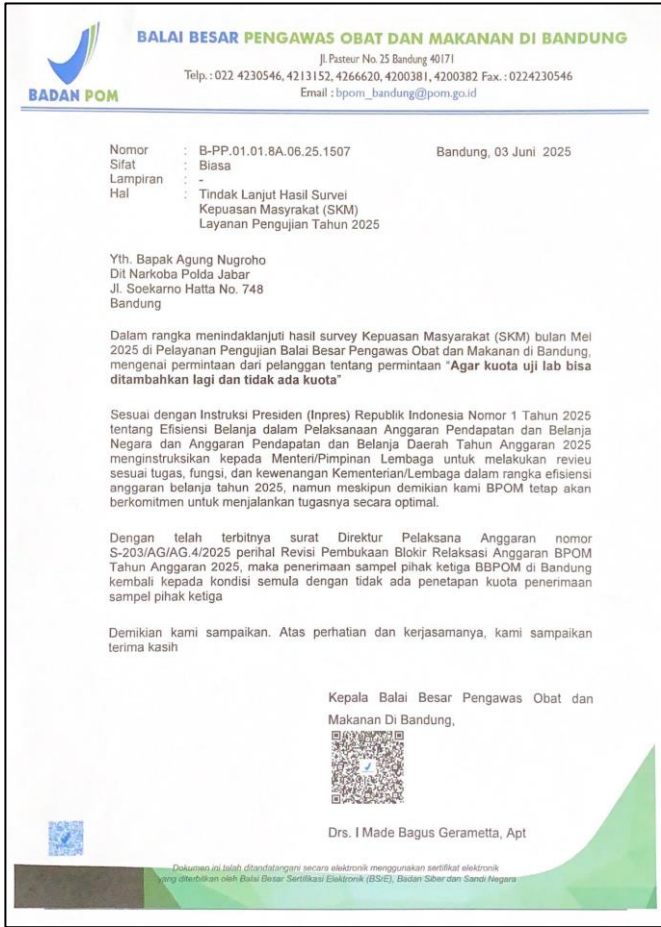
No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
1	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	Saran dan masukan dari kami untuk memulai pemeriksaan agar lebih awal dilakukan untuk efisiensi waktu. Terima kasih.	Pelaksanaan Rapat Koordinasi dan Monitoring Evaluasi kepada petugas layanan	September 2025	Pemberian briefing/motivasi kepada petugas layanan publik pada rapat money tim layanan publik, antara lain membahas masukan/saran hasil SKM. Rapat yang dilaksanakan antara lain tanggal 18 Juli 2025, 15 Agustus 2025, 19 September 2025 (data dukung terlampir).	Selesai ditindaklanjuti
2	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB)	Hasil audit kali ini memberikan pengetahuan baru bagi kami selaku apj di layanan distribusi, saran kami ingin perbanyak layanan pelatihan bagi apj di distributor yang mensinkronkan dengan kepatuhan dipelayanan kefarmasian seperti sarana apotek maupun toko obat lainnya agar selain menjamin mutu dari obat yang disalurkan juga menjaga keamanan dokumentasi bagi semua pihak ????	Publikasi Kalender Pembinaan dan Pendampingan dari Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan ONPP Tahun 2025 melalui media sosial BBPOM di Bandung	September 2025	Publikasi kalender pembinaan dan pendampingan di media sosial BBPOM di Bandung https://www.instagram.com/p/DMKahSUzZvA/?img_index=1 	Selesai ditindaklanjuti

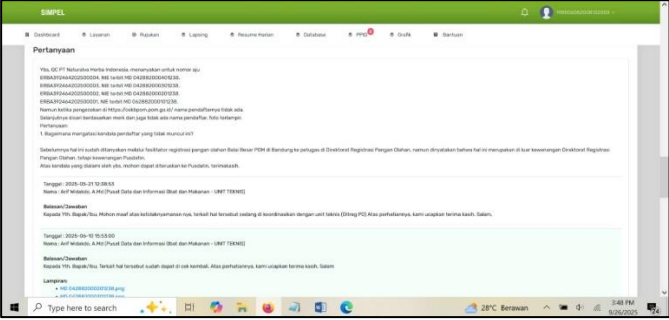
No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
3	Sertifikasi pemenuhan aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB)	Agar dipermudah dalam proses perizinan CPKB bagi pelaku usaha UMKM karena di tempat kami banyak sekali pengangguran, maka itu selaku usaha UMKM ingin memajukan dan memberikan peluang usaha dan pekerjaan di daerah Kabupaten Bandung. Salam hangat. Terima kasih.	Kegiatan pendampingan kepada pelaku usaha, antara lain: Pelaksanaan Program Akselerasi Penerbitan Nomor Izin Edar (ProAKSI Berpadu) melalui Desk Notifikasi Kosmetik dan Registrasi Izin Edar Obat Bahan Alam dan Suplemen Kesehatan	September 2025	Pelaksanaan Program Akselerasi Penerbitan Nomor Izin Edar (ProAKSI Berpadu) melalui Desk Notifikasi Kosmetik dan Registrasi Izin Edar Obat Bahan Alam dan Suplemen Kesehatan https://www.instagram.com/p/DL-0bp_zwpB/ 	Selesai ditindaklanjuti

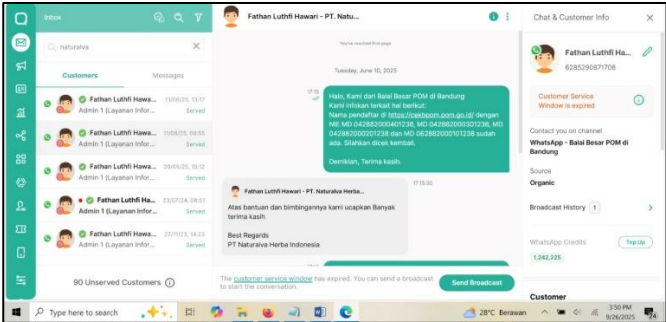
No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
4	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	Pelayanan petugas sudah sangat membantu, untuk masukan lebih ditingkatkan lagi kemudahan akses pada pembuatan MD.	Pemberian pendampingan registrasi produk pangan pada kegiatan: jemput bola Direktorat Registrasi Pangan Olahan	September 2025	Pelaksanaan Jemput Bola Registrasi Pangan Olahan bagi UMKM (https://www.instagram.com/p/DLZX8QYT7Kp/?img_index=1) 	Selesai ditindaklanjuti
					Sosialisasi Jemput Bola di media sosial https://www.instagram.com/p/DK_zkeuz0DK 	

No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
5	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	Perbanyak sosialisasi implementasi CPPOB kepada pelaku usaha	Pelaksanaan Bimbingan Teknis CPPOB Bagi UMK Lingkungan Pesantren Wilayah Jawa Barat bersama Direktorat PMPU Pangan Olahan Badan POM	September 2025	Pelaksanaan Bimbingan Teknis CPPOB Bagi UMK Lingkungan Pesantren Wilayah Jawa Barat bersama Direktorat PMPU Pangan Olahan Badan POM. Kolaborasi Kegiatan Bimbingan Teknis Bersama Lintas Sektor. Link laporan kegiatan SAPA SANTRI https://drive.google.com/drive/folders/1X4N7_GUtOixi3coL52zh_Mw83bJnmujh 	Selesai ditindaklanjuti

No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
6	Penerbitan izin penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPOB)	Terima kasih atas support dan bimbingannya. Masukannya untuk verifikasi dokumen SLA-nya dipercepat jangan sampai 20 HK.	Penetapan standar pelayanan publik tahun 2025 dan publikasinya. Jangka waktu pelayanan telah ditetapkan di standar pelayanan.	September 2025	Publikasi Standar Pelayanan tentang jangka waktu Layanan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik https://www.instagram.com/p/DM-W90qTsYa/?img_index=1 	Selesai ditindaklanjuti

No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
7	Pengujian Obat dan Makanan	Lanjutkan!!! Agar kuota uji lab bisa ditambahkan lagi dan tidak ada kuota	Memberikan penjelasan kepada pelanggan tentang informasi dari Direktur Pelaksanaan Anggaran yang menjelaskan bahwa penerimaan sampel pihak ketiga kembali kepada kondisi semula dengan tidak ada penetapan kuota penerimaan sampel pihak ketiga	September 2025	Pemberian penjelasan kepada pelanggan melalui surat resmi. 	Selesai ditindaklanjuti

No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
8	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	pelayanan onsite sudah cukup baik dan membantu, untuk pelayanan publik online perlu ditingkatkan kembali agar lebih solutif	Pemberian <i>briefing</i> kepada petugas layanan publik	September 2025	Pemberian <i>briefing</i> /motivasi kepada petugas layanan publik pada rapat monev tim layanan publik, antara lain membahas masukan/saran hasil SKM. Rapat yang dilaksanakan antara lain tanggal 18 Juli 2025, 15 Agustus 2025, 19 September 2025 (data dukung terlampir).	Selesai ditindaklanjuti
9	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	mohon ditingkatkan respon chat via WA, terima kasih	Pemberian <i>briefing</i> kepada petugas layanan publik	September 2025	Pemberian <i>briefing</i> /motivasi kepada petugas layanan publik pada rapat monev tim layanan publik, antara lain membahas masukan/saran hasil SKM. Rapat yang dilaksanakan antara lain tanggal 18 Juli 2025, 15 Agustus 2025, 19 September 2025 (data dukung terlampir).	Selesai ditindaklanjuti
10	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Informasi yang diberikan sudah baik, pelayanan juga sangat baik, serta ramah, namun terkait update belum dilakukan secara berkala, sehingga tidak nampak apakah sudah berjalan atau belum terkait permasalahan dikeluhkan.	tangkapan layar SIMPEL LPK bahwa petugas layanan sudah berkoordinasi dengan Pusdatin	September 2025	- Tindak lanjut saran pelanggan ke Pusat Data dan Informasi (Pusdatin), dan Pusdatin sudah menindaklanjutinya. 	Selesai ditindaklanjuti

No	Jenis Layanan	Masukan SKM	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	Data Dukung	Keterangan
					- Pemberian informasi kepada pelanggan, bahwa saran sudah ditindaklanjuti 	

D. Penutup

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) oleh BBPOM di Bandung sebagai bentuk komitmen untuk senantiasa melakukan pengukuran pelaksanaan pelayanan. Tindak lanjut hasil SKM serta masukan/saran merupakan bagian dari perbaikan yang perlu dilakukan agar pelayanan publik prima dapat terjaga.

Berdasarkan monitoring tindak lanjut hasil SKM, rekomendasi perbaikan untuk 3 (tiga) unsur dengan nilai terendah dan saran/masukan sudah seluruhnya (100%) selesai ditindaklanjuti.

Bandung, 26 September 2025
Ketua Tim Survei Kepuasan Masyarakat
Balai Besar POM di Bandung



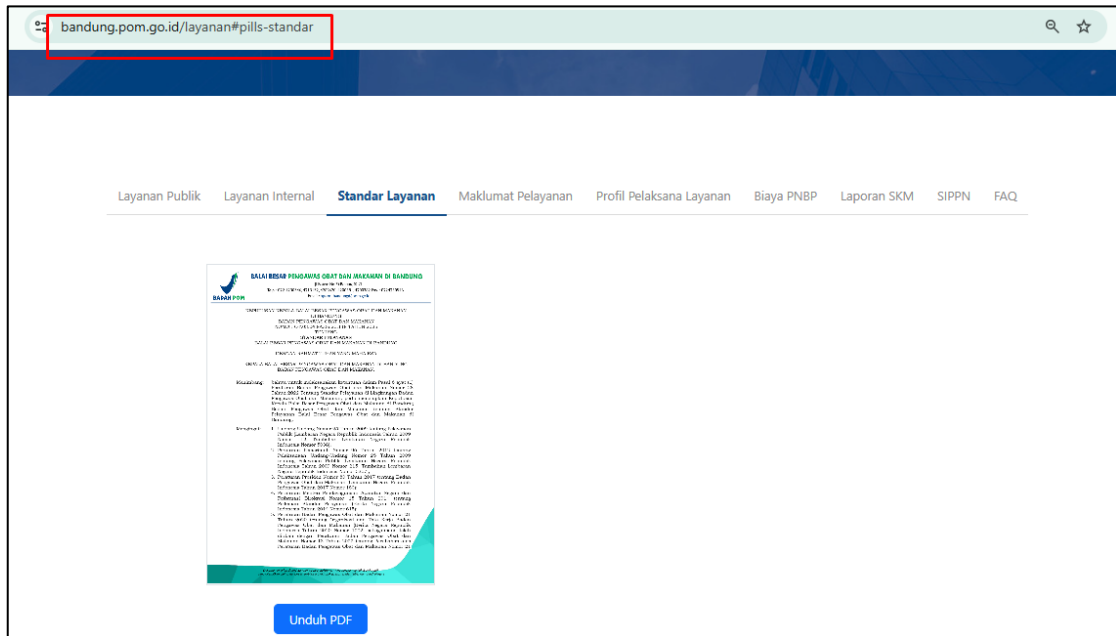
Endang Yaya Suwarya S.A., S.Si., Apt.

Lampiran Data Dukung Tindak Lanjut Hasil SKM

A. Tindak Lanjut dari Hasil SKM dengan Tiga Unsur Terendah

1. Publikasi Standar Pelayanan di website BBPOM di Bandung

<https://bandung.pom.go.id/layanan#pills-standar>



2. Publikasi Standar Pelayanan di media sosial

- Publikasi Standar Pelayanan tentang Persyaratan Layanan Sertifikasi Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB) Golongan A/Golongan B

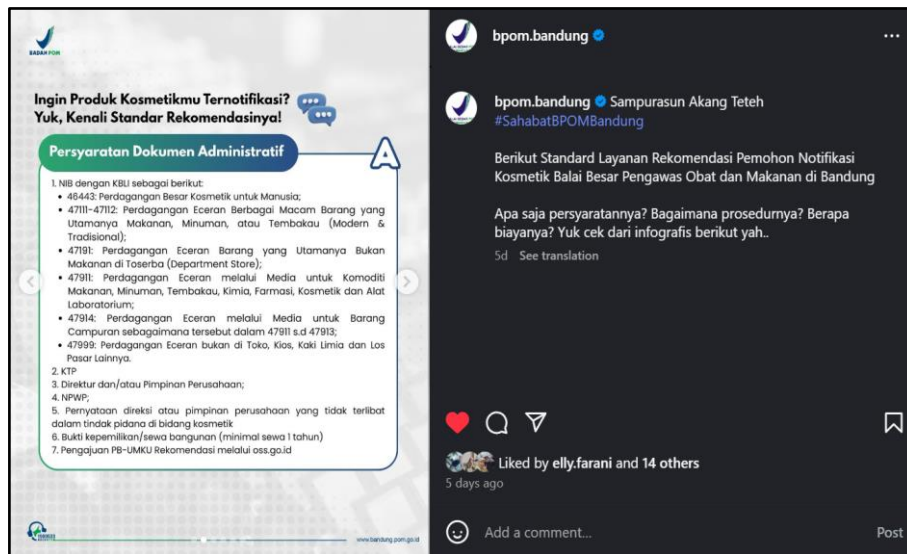
https://www.instagram.com/p/DNFhnERzsw2/?img_index=1





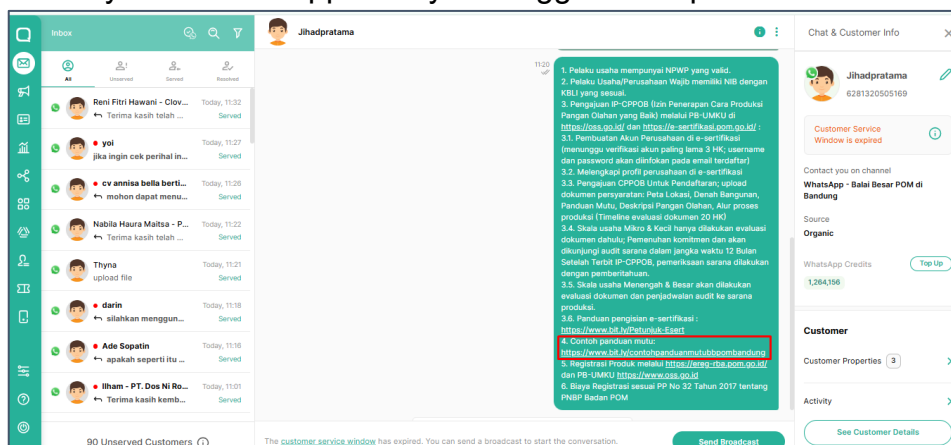
- Publikasi Standar Pelayanan tentang Persyaratan Layanan Rekomendasi Sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika https://www.instagram.com/p/DNAkXr1RswV/?img_index=1



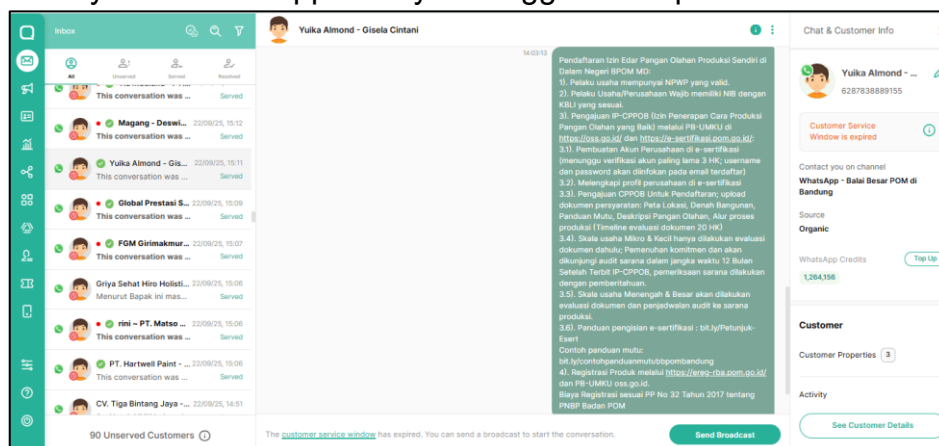


3. Pemberian pendampingan serta pemberian contoh dokumen panduan mutu kepada pelanggan.

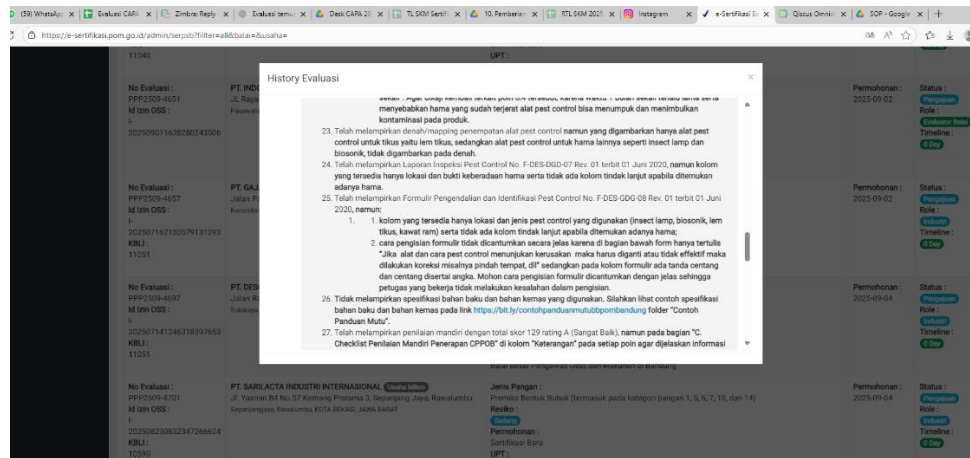
- Pemberian informasi tentang tahapan dan panduan mutu melalui Layanan whatsapp Kabayan tanggal 18 September 2025.



- Pemberian informasi tahapan dan contoh panduan mutu melalui layanan whatsapp Kabayan tanggal 22 September 2025



- Pemberian informasi contoh dokumen panduan mutu melalui aplikasi e-sertifikasi CPOOB



4. Publikasi standar pelayanan tentang prosedur/alur di media sosial

- Publikasi Standar Pelayanan tentang prosedur/alur Layanan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik https://www.instagram.com/p/DM-W90qTsYa/?img_index=1



bpom.bandung

bpom.bandung Sampurasun Akang Tete
#SahabatBPOMBandung

Berikut standar layanan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik dari Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Bandung. Apa saja persyaratannya? Bagaimana alur dan mekanismenya? Berapa biayanya? Yuk cek infografis berikut.

2w See translation

Liked by qphiew and 30 others
August 5

Add a comment... Post

- Publikasi Standar Pelayanan tentang prosedur/alur Layanan Surat Keterangan Ekspor (SKE)

https://www.instagram.com/p/DNUy5gRzv1-/?img_index=1

bpom.bandung

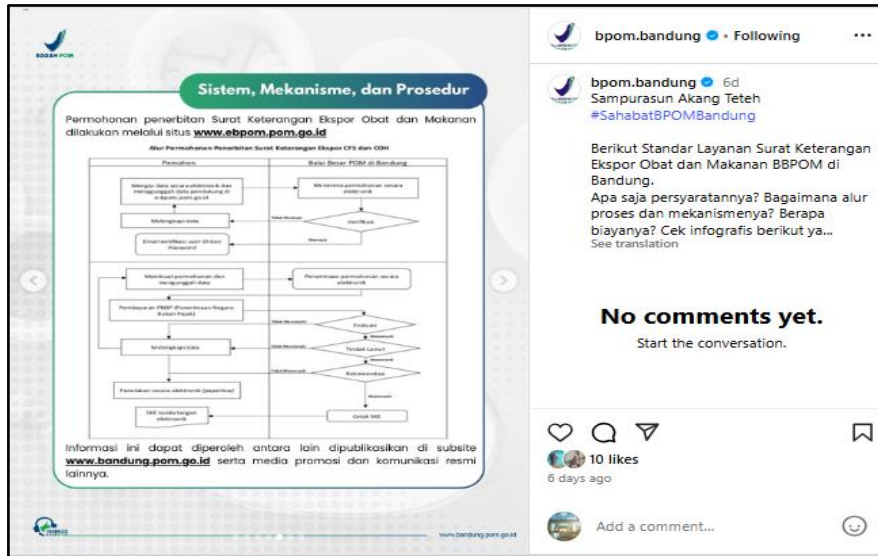
bpom.bandung Sampurasun Akang Tete
#SahabatBPOMBandung

Berikut Standar Layanan Surat Keterangan Ekspor Obat dan Makanan BPOM di Bandung. Apa saja persyaratannya? Bagaimana alur proses dan mekanismenya? Berapa biayanya? Cek infografis berikut ya...

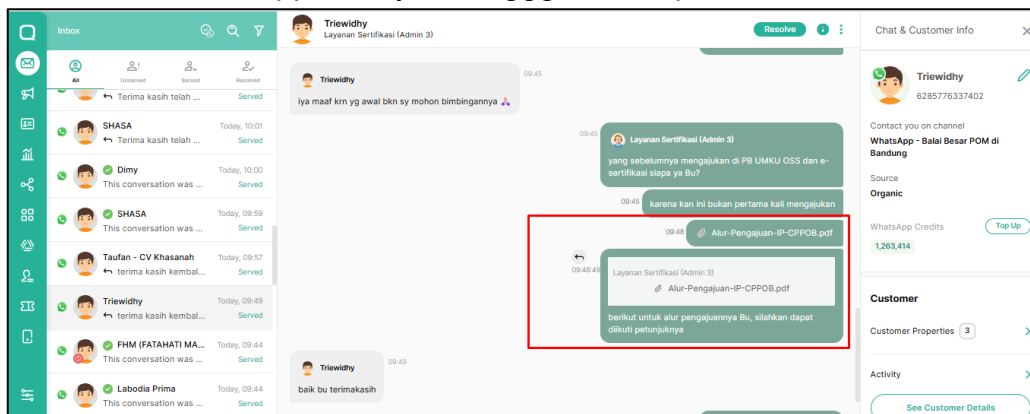
6d See translation

Liked by qphiew and 9 others
6 days ago

Add a comment... Post



5. Pemberian informasi tentang alur perizinan Izin Penerapan CPPOB melalui Whatsapp Kabayan tanggal 24 September 2025.



6. Pemberian informasi dan pendampingan kepada pelanggan di loket layanan



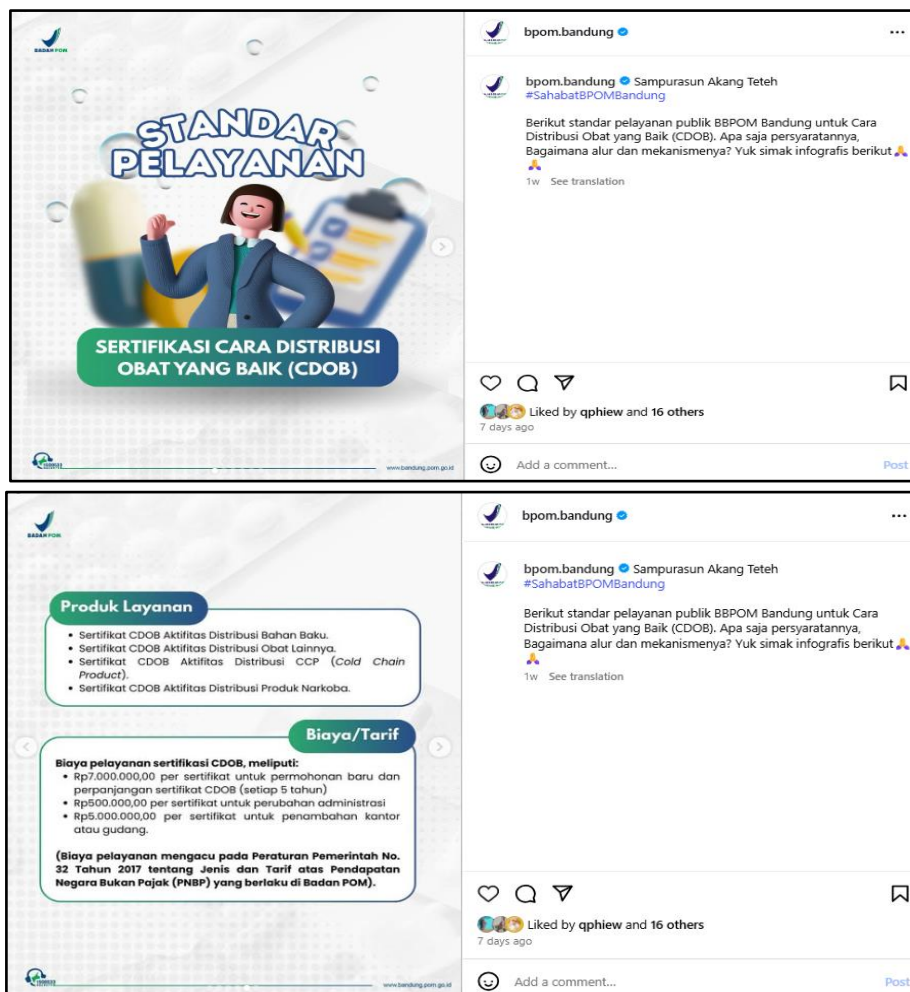
7. Pemberian informasi dan pendampingan kepada pelanggan di loket Mal Pelayanan Publik Kota Cimahi



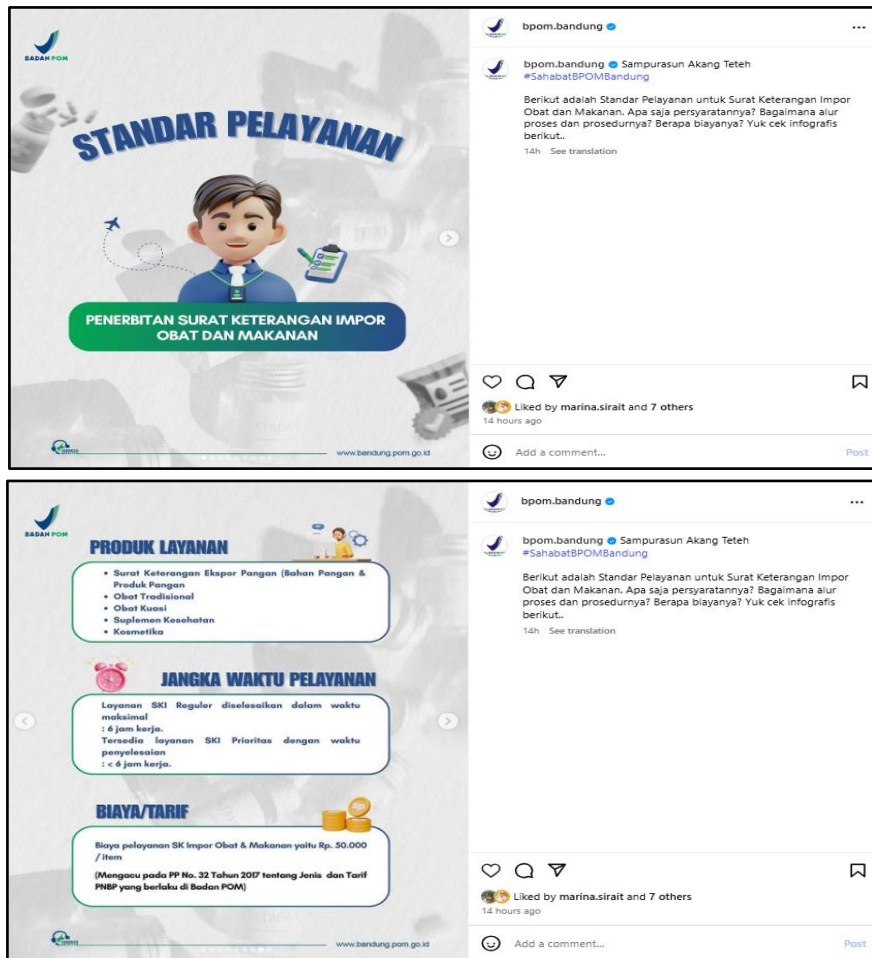
8. Publikasi standar pelayanan tentang biaya di media sosial

- Standar Pelayanan tentang Biaya Layanan Sertifikasi Cara Distribusi yang Baik (CDOB)

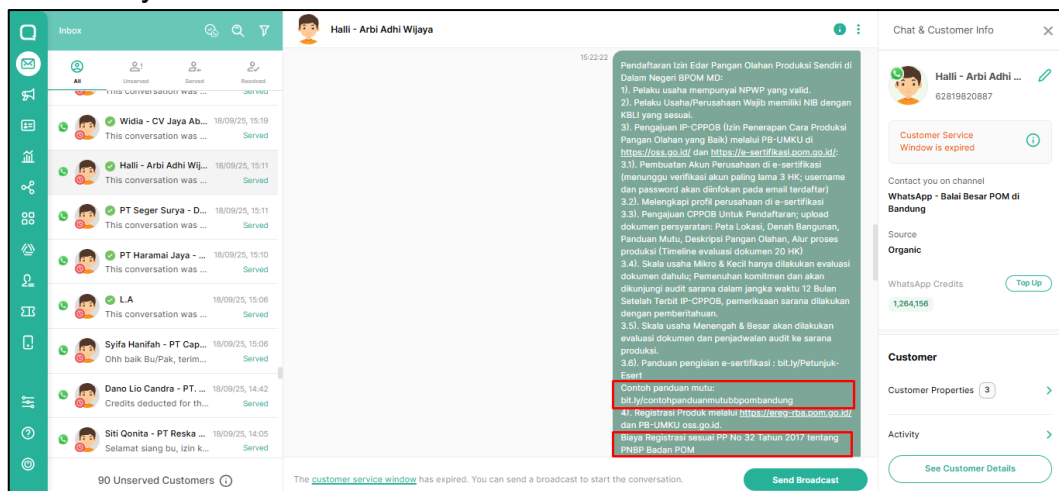
https://www.instagram.com/p/DNQSwwOzBo0/?img_index=6

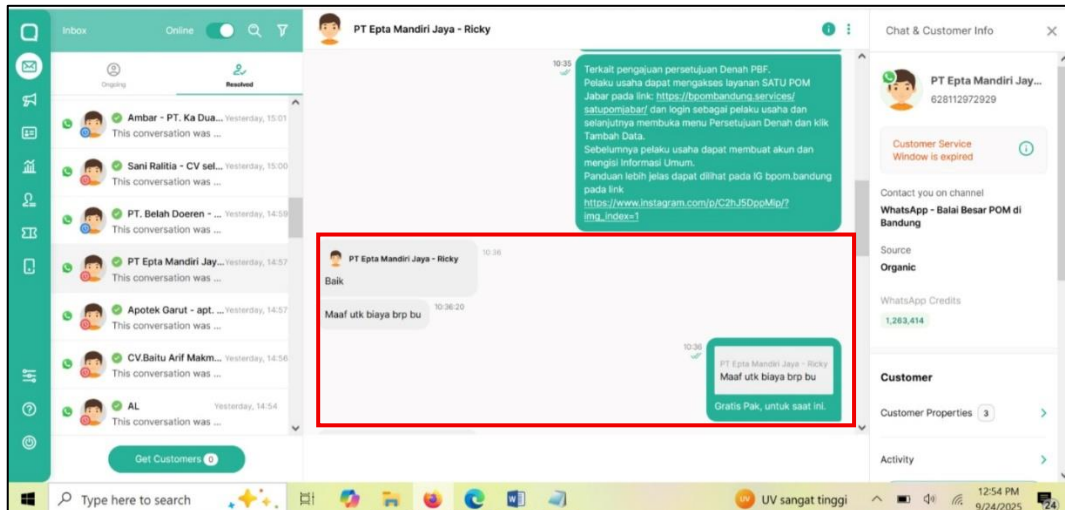


- Publikasi Standar Pelayanan tentang Biaya Layanan Surat Keterangan Impor Obat dan Makanan
https://www.instagram.com/p/DNk7BDizGWm/?img_index=1



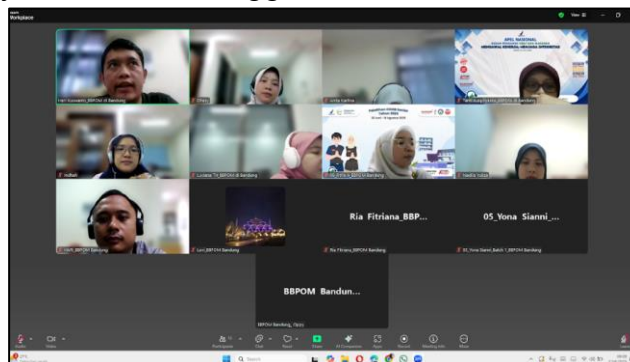
9. Pemberian informasi tahapan dan biaya melalui layanan whatsapp Kabayan





B. Tindak Lanjut dari Hasil Saran/Masukan dari Pelanggan

1. Pemberian *briefing*/motivasi kepada petugas layanan publik pada kegiatan money tim layanan publik.
 - a. Rapat Tim Layanan Publik tanggal 18 Juli 2025



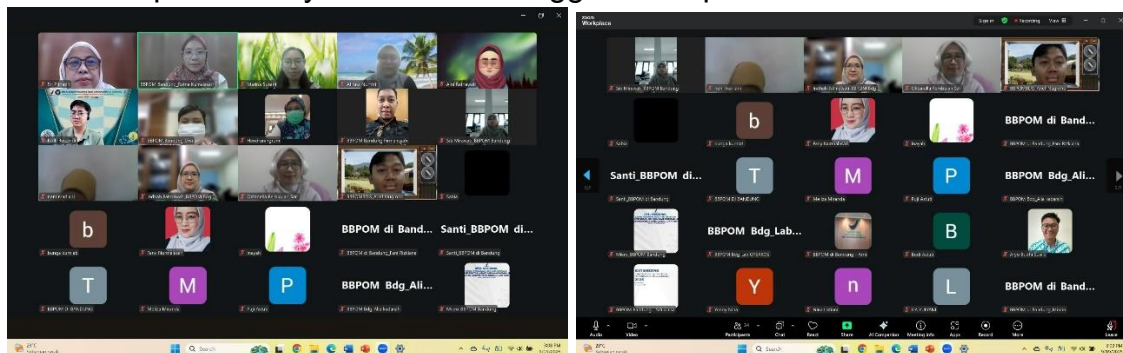
No.	Nama	Instansi	L/P	Umur	Tanda Tangan
1	Oppt Supriatnata	Pemeriksaan	P	55	
2	Fitria Augustia	Pemeriksaan	P	44	
3	Heri Kuswanto	Pemeriksaan	L	36	
4	Nadila Yulisa W	Pemeriksaan	P	27	
5	Indah Fatmawati	Pemeriksaan	P	43	
6	Dhedy Puspitarani	Pemeriksaan	P	36	
7	Ria Fitriana	Pemeriksaan	P	46	
8	Tanti Kuspriganto	Pemeriksaan	P	48	
9	Luciana Tri H.	Pemeriksaan	P	37	
10	Anita Karina	Pemeriksaan	P	40	
11	Yona Sianni	Pemeriksaan	P	39	
12	Harri Nugraha	Pemeriksaan	L	30	

b. Rapat Tim Layanan Publik tanggal 15 Agustus 2025



1	2	3	4	5	6
	Tanggal	Nama	NIP	Instansi / Fungsional	Tanggal Kegiatan
45	8/15/2025 13:51:41	Aini Ratnawati	197908152003122001	Infokom	15/08/2025 Layanan Publik
46	8/15/2025 13:56:28	Oktanella Rembulan S	198110042012122001	BBPOM Bandung/ Infokom	15/08/2025 Layanan Publik
47	8/15/2025 13:56:34	Indah Fatmawati	198109042006042001	Pemeriksaan	15/08/2025 Layanan Publik
48	8/15/2025 13:56:49	rim andriani	199101142015022003	Infokom	15/08/2025 Layanan Publik
49	8/15/2025 13:57:11	Lia Yuliani	198703232008122001	BBPOM BANDUNG_INFOKOM	15/08/2025 Layanan Publik
50	8/15/2025 13:58:13	Ria Pirana	197904012005012002	BBPOM Bandung	15/08/2025 Layanan Publik
51	8/15/2025 13:58:40	Nadila Yuliza Widianty	199707222024212008	Pemeriksaan	15/08/2025 Layanan Publik
52	8/15/2025 13:59:05	Shafira Khairunnisa	199506082022032001	Pengujian	15/08/2025 Layanan Publik
53	8/15/2025 13:59:31	Hendaningrum	196510301993032001	Infokom	15/08/2025 Layanan Publik
54	8/15/2025 14:01:39	Dhesy Puspitasari	19812202010122005	Sertifikasi	15/08/2025 Layanan Publik
55	8/15/2025 14:02:14	Siti Anisa	198111212023212039	BBPOM di Bandung / Infokom	15/08/2025 Layanan Publik
56	8/15/2025 14:04:08	Yona Sianri Ganiyanti	198511012008122001	Sertifikasi	15/08/2025 Layanan Publik
57	8/15/2025 14:04:36	Tanti Kuspriyanto, S.Si	197705172006042001	BBPOM di Bandung/ Pemeriksaan	15/08/2025 Layanan Publik
58	8/15/2025 14:06:04	Arief Nugroho	198708032008121001	Infokom	15/08/2025 Layanan Publik
59	8/15/2025 14:09:20	Elly Yanti	198803011995032001	Pengujian	15/08/2025 Layanan Publik
60	8/15/2025 14:10:32	agung kurniawan	198703292008121002	TU	15/08/2025 Layanan Publik
61	8/15/2025 14:11:19	Dra. Is Susilawati Rosi	196701311996032001	Pengujian	15/08/2025 Layanan Publik
62	8/15/2025 14:11:22	Opdy Sophiawaty	197003111989012001	Pemeriksaan sie Sertifikasi	15/08/2025 Layanan Publik
63	8/15/2025 14:27:49	Afina N.A., S.Farm., A	198901242010122003	BBPOM Bandung/Infokom	15/08/2025 Layanan Publik
64	8/15/2025 14:38:51	Rudiah Mutiara	198906201996032001	Pengujian	15/08/2025 Layanan Publik
65	8/15/2025 14:58:32	Anita Karlina	198502012008122003	Sertifikasi	15/08/2025 Layanan Publik
66	8/15/2025 14:59:59	Hari Nugraha	199501062023211017	BBPOM di Bandung	15/08/2025 Layanan Publik
67	8/15/2025 15:00:29	Marina Susanti, S.Farm	1989031720122002	BBPOM di Bandung	15/08/2025 Layanan Publik
68	8/15/2025 15:01:28	Firia Augustin Triahm	198006082005012001	Pemeriksaan	15/08/2025 Layanan Publik

c. Rapat Tim Layanan Publik tanggal 19 September 2025



Daftar Hadir Kegiatan Balai Besar Pom Di Bandung						
Agenda : Sosialisasi SatuPOM Jabar						
Lokasi : Jurnat, 19 September 2025 13:30 s/d Selesai						
No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran
1	Afina Nurfitri Amardani	198801242010122003	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Muda	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Luring - WFO
2	Aini Ratnawati	197908152003122001	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Madya	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Daring - WFO
3	Alia Kadamah Abubakar, S.Si., Apt	197808212003122001	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Madya	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Daring - WFO
4	Arief Nugroho	198708032008121001	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Pertama	Balai Besar Pom Di Bandung	Pria	Daring - WFO
5	Ami Retasari	198308252008042003	Pranata Komputer Pelaksana Lanjutan	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Daring - WFO
6	Asriandi Muhammad Kautsar	199303162023211021	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Pertama	Balai Besar Pom Di Bandung	Pria	Daring - WFO
7	Demugrah Lukman Hakim	198310302008042002	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Pertama	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Daring - WFO
8	Dhesy Puspitasari	198812202010122005	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Muda	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Daring - WFO
9	Ota Fira Rachmattari	198504212010122005	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Muda	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Daring - WFO
10	Dra. Siti Prihatin, Apt., MM	198603301993032001	Pengawas Farnasi Dan Makanan Ahli Madya	Balai Besar Pom Di Bandung	Wanita	Daring - WFO